

Objectif de la formation:

- Maîtriser les principes du savoir-être afin d'obtenir les bonnes attitudes et les bons gestes en entreprise.

Public

- Salarié, insertion, agent de service, aide à domicile, auxiliaire de vie, travailleurs en situation de handicap...

Nombre de stagiaires :

8 p maximum

Durée

1 jour

Contenu

Appliquer les règles d'hygiène et attitudes de service

- L'hygiène personnelle et la tenue professionnelle

Faciliter la relation par le dialogue avec l'entreprise et/ou les clients

- Communication, dialogue, écoute
- Questionnement, reformulation
- La Notion de service client

Appliquer les règles générales de sécurité

- La responsabilité de la sécurité au travail
- Les accidents du travail et les acteurs de la prévention spécifiques au travail temporaire
- La découverte des risques : chutes, coupures, machines dangereuse, brûlures
- Les produits/les symboles, les dangers/les règles d'utilisation
- Les risques électriques et la sécurité incendie/les chutes d'objets
- Les équipements de protection individuel et collectif
- Les principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Savoir alerter

Compétences visées, moyens et méthodes pédagogiques

Mettre en œuvre les principes de savoir-être en entreprise et appliquer les principes d'économie d'effort
Méthodes active et participative avec des apports théoriques et pratiques. Mise en application par des exercices

Evaluation

Une évaluation est réalisée à l'issue de la formation
Une attestation est remise à chaque stagiaire
Formation dispensée par un formateur spécialisé