

Formation sur les attitudes de service et prestations d'entretien en milieu hospitalier

Objectif de la formation:

- Appliquer les techniques d'entretien en milieu hospitalier en appliquant les règles de sécurité afin d'obtenir les bonnes attitudes et les bons gestes en entreprise.

Public

- Agents de services hospitaliers ou hôteliers.

Nombre de stagiaires :

Jusqu'à 10 p

Durée

1,5 jour soit 10.5 heures

Contenu

LES ATTITUDES DE SERVICE (0,5 jour)

Les règles d'hygiène

Tenue vestimentaire,

Lavage des mains,

Le langage

Respecter les consignes (planning, horaire)

La notion du travail en équipe et de la responsabilité

Les règles de sécurité et d'ergonomie

La Notion de service client

ERGONOMIET ET SECURITE AU TRAVAIL :

La responsabilité de la sécurité au travail

Les accidents du travail et maladies professionnelles en milieu hospitalier

La découverte des risques : chutes, coupures, machines dangereuse, brûlures

Les produits/les symboles, les dangers/les règles d'utilisation

Les risques électriques et la sécurité incendie/les chutes d'objets

Les équipements de protection individuels et collectifs

Les principes de sécurité physique et d'économie d'effort

Savoir alerter

L'ENTRETIEN EN MILIEU HOSPIATLIER (1 jour)

LES PRODUITS D'ENTRETIEN :

Définitions

Choix

Conseils d'utilisation. Précautions d'emploi L'échelle de pH

Le dosage

La gestion des stocks, économie et qualité

RAPPELS SUR LES TECHNIQUES D'ENTRETIEN

Rappel de la réglementation applicable

Les techniques manuelles d'entretien des locaux

Les techniques mécanisées d'entretien des locaux

Selon le type de prestation à réaliser

Circulation, Bureau & salle de réunion, Escalier, Sanitaire, Hall d'accueil,

Salle de restauration, Chambre

Selon les méthodes employées

L'essuyage humide, le balayage humide

Le lavage, l'aspiration, la désinfection

Le contrôle et l'autocontrôle des prestations réalisées Le rangement du matériel

Méthodes et moyens pédagogiques

Appliquer les bonnes attitudes et techniques en hygiène des locaux

Mettre en œuvre les mesures d'hygiène et de sécurité

Méthodes active et participatives avec des apports théoriques et pratiques.

Mise en application par des exercices.

Evaluation

Une évaluation est réalisée à l'issue de la formation

Une attestation est remise à chaque stagiaire. Formation dispensée par un formateur spécialisé.